

2017

17 Cases Benchmarking de Boas Práticas Socioambientais



Benchmarking Brasil

Os Melhores *Times* da Sustentabilidade



Realização:

MAIS
PROJETOS
CORPORATIVOS

Apoio:

mais
Mais Além. Além do Socioambiental

Sobre o programa Benchmarking Brasil:



Em 14 edições já realizadas, o Programa Benchmarking Brasil se consolidou como um dos mais respeitados Selos de Sustentabilidade do país.

Com uma metodologia estruturada, reconhecida pela ABNT, e participação de especialistas de vários países, o Ranking Benchmarking define e reconhece os detentores das melhores práticas de sustentabilidade do Brasil.

O programa, além do Ranking congrega outras ações de fomento a sustentabilidade como publicações, banco digital de livre acesso, encontros técnicos, feiras e congressos, entre outros.

Além de incentivar a busca da melhoria contínua e a adoção das boas práticas nas organizações, o Programa Benchmarking Brasil contribuiu ao longo destes 15 anos de forma efetiva com a construção de massa crítica em sustentabilidade no país.

Em 2013, Benchmarking Brasil foi o grande vencedor (1º colocado) na categoria Humanidades do Prêmio von Martius de Sustentabilidade da Câmara de Comércio Brasil Alemanha.

Mais informações no site www.benchmarkingbrasil.com.br



benchmarking
brasil

CASES CERTIFICADOS EM 2017

Ordem alfabética

Agência Nacional de Águas - ANA

Case: Papel Zero

Cidade: Brasília

Estado: DF

Responsável: Magaly Vasconcelos Arantes de Lima

Cargo: Coordenadora de Gestão Ambiental e Sustentabilidade

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: O Projeto Papel Zero foi implantado em 2 de janeiro de 2015 e teve como objetivos promover a substituição da circulação, tramitação e distribuição de documentos e processos físicos pelo seu correspondente digital, promover a substituição da assinatura manual pela assinatura digital dos documentos e a desmaterialização de processos. O Programa promoveu mudança nos fluxos internos de documentos e processos, na assinatura que passou a ser digital por meio do uso de certificados digitais, no uso de computadores de telas duplas e de televisores para as reuniões. Como resultados, houve significativa redução da circulação de papéis e maior agilidade na tramitação de documentos. Houve mudanças no recebimento, tramitação e distribuição de documentos, não havendo correspondente em papel a receber. Os documentos em papel, oriundos de âmbito externo, são transferidos ao Arquivo Central e as

unidades organizacionais recebem, somente, a VIA DIGITAL dos documentos para análise.

Alumar - Consórcio de Alumínio do Maranhão

Case: Redução da Pegada de Resíduos

Cidade: São Luís

Estado: Maranhão

Responsável: Larisse Aires

Cargo: Engenheira ambiental

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: Em 2010, foi iniciada na A. a operação de uma nova tecnologia de caldeira (leito fluidizado) baseada na queima de carvão mineral, tendo como consequência a geração de um sub produto, nomeado como cinza leve. Tendo em vista a meta global de sustentabilidade da Companhia, que é reutilizar 75% dos resíduos sólidos gerados até 2020 e 100% até 2030, iniciou-se um processo para desenvolvimento de aplicações para esse material.

A atuação da equipe envolvida fundamentou-se nos princípios de "Inovação em Rede", isto é, um modelo de interconexões e engajamento de partes interessadas internas (áreas da empresa no Brasil e no exterior) e externas, tais como associações, universidades, outras empresas e órgãos ambientais.

Aurora Alimentos

Case: Coleta Segura: Destino Ambiental

Cidade: Chapeco

Estado: SC

Responsável: Luana Milan Teles

Cargo: Auxiliar de Comunicação

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: O Programa Coleta Segura oportuniza aos produtores de suínos, aves e bovinos o gerenciamento e destino adequado dos

resíduos de saúde animal produzidos nas propriedades rurais. Além de gerenciar, o programa preza pela sensibilização dos envolvidos em todo o processo.

Cargill Agrícola

Case: Campanha pró Código Florestal

Cidade: São Paulo

Estado: São Paulo

Responsável: Eric Geglio

Cargo: Analista de Sustentabilidade

Temática Gerencial: Educação, informação e comunicação socioambiental

Resumo: A empresa vem realizando uma intensa campanha de comunicação para educação do produtor agrícola e incentivo para que ele faça sua adesão ao Cadastro Ambiental Rural (CAR), o primeiro e mais importante passo para a regularidade ambiental da propriedade rural previsto no Código Florestal Brasileiro. O objetivo é conscientizar nossos fornecedores sobre as vantagens de estar em dia com a legislação ambiental e mostrar o caminho para isso. A campanha contou com o desenvolvimento e distribuição de folders, cartilhas, banners e uma série de vídeos "virais" com um passo-a-passo para atingir o público alvo, além do treinamento da equipe comercial sobre como orientar o produtor rural em caso de dúvidas sobre o CAR. Ao total foram dois anos de campanha e 60% da cadeia de fornecedores de soja com adesão ao cadastro em 2016.

Colorado Máquinas

Case: Sustent'arte Pallets

Cidade: Ribeirão Preto

Estado: SP

Responsável: Cristiane Cordeiro da Silva

Cargo: Agente de Atividades de Responsabilidade Social/ Arte

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: Projeto SESI SP que visa apoiar a gestão socioambiental da indústria, minimizando os impactos ambientais, por meio do desenvolvimento de produtos com apelo comercial, desenvolvidos a partir do resíduo gerado pela própria indústria, promovendo a qualificação profissional de comunidades locais, além de estimular empreendedorismo e a geração de renda.

Companhia Hidroelétrica do São Francisco - CHESF

Case: Programa Vivendo e Aprendendo

Cidade: Recife

Estado: PE

Responsável: Tércio Antonio de Souza Xavier

Cargo: Assessor

Temática Gerencial: Educação, informação e comunicação socioambiental

Resumo: O projeto de educação, intitulado "Vivendo e Aprendendo", destina-se prioritariamente aos empregados com baixa escolaridade (analfabetos e ensino fundamental incompleto). Foi identificado e constatado um quantitativo de 639 empregados com escolaridade menor que o primeiro grau; destes, 14 se declaravam analfabetos, 206 analfabetos funcionais e 419 com escolaridade compatível ao ensino fundamental I. O modelo tem enfoque corporativo e atende as áreas mais remotas da empresa, em que procuramos prover os meios para concretização da aprendizagem e erradicação do analfabetismo funcional ampliando o letramento de todos os envolvidos no processo. O patrocínio da alta direção da empresa, o engajamento e participação de todas as lideranças e o empenho dos profissionais envolvidos constituem o grande diferencial de sucesso pelos cuidados e atenção aos ativos humanos e ao sucesso do empreendimento.

COPEL Geração e Transmissão S.A

Case: Programa Linha Livre

Cidade: Curitiba

Estado: Paraná

Responsável: Edenilse Rugeski

Cargo: Analista de Gestão

Temática Gerencial: Educação, informação e comunicação socioambiental

Resumo: O Programa atua na perspectiva de fortalecer o diálogo com populações no entorno de empreendimentos de transmissão, este diálogo é necessário e ampliado em decorrência das crescentes ocupações na faixa de segurança. As ocupações não podem ser enfrentadas de modo padronizado, pois possuem características específicas. A proposta do Programa está na construção de metodologias de ação adequada para cada situação. Com a intervenção de profissional da área social e utilização de linguagem e metodologias apropriadas, está atuando na construção de canais junto ao poder público objetivando proporcionar o dialogo entre os diferentes setores relacionados à ocupação, visando o enfrentamento da questão e dar tratamento às questões sociais com vista a garantir a segurança do sistema de transmissão bem como a da vida humana.

Fundação Alphaville

Case: Jovem Sustentável Aprendiz

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Giovana Bianchi

Cargo: Analista de Comunicação

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: Formatar novos valores, promover a inclusão socioprofissional e mudar o curso das vidas de adolescentes em conflito com a Lei. Estes são os objetivos do Programa Jovem Sustentável Aprendiz, projeto piloto desenvolvido em parceria com o

Ministério Público, Poder Judiciário, Município e empresariado local em Senador Canedo e Caldazinha, em Goiás. O programa atua como alternativa às medidas socioeducativas e contempla atividades de Programação Neurolinguística (PNL), integração social e formação em conceitos básicos de informática. As vivências estimulam nova visão de mundo, reflexões pessoais e nova postura perante escolhas. Desde a sua criação, em 2015, 39 jovens participaram do programa. Desses, 21 foram inseridos no mercado de trabalho e 9 foram direcionados para outras alternativas de medida socioeducativa. Além disso, o Município foi empoderado para dar continuidade ao programa, que já terá sua terceira turma iniciada em 2017.

Instituto do Câncer do Estado de São Paulo

Case: BMS – Uma solução Inteligente

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Rosemeire da Silva Pereira

Cargo: Gerente de Administração Predial

Temática Gerencial: Energia

Resumo: Os estabelecimentos de saúde pública ou privada estão cada vez mais exigentes face aos avanços tecnológicos oferecidos atualmente. Essas instituições estão buscando ferramentas tecnológicas com o menor custo, garantia de qualidade associado ao conforto das edificações. As instalações elétricas, hidráulicas e de ar condicionado são partes fundamentais em um edifício de alta complexidade. O projeto para instalação do sistema BMS foi implementado nesta Instituição após um estudo minucioso que envolveu Engenheiros e técnicos altamente especializados com o objetivo de melhorar a qualidade do atendimento ao cliente, reduzir os custos de energia e reduzir o número de execuções de serviço em campo. O sistema foi iniciado em julho de 2016 e os resultados obtidos até o momento foram suficientes para considerarmos a

eficiência do Projeto. Tivemos uma redução de mais de 50% de consumo de energia dos equipamentos e 100% de redução da mão de obra em campo de serviço.

Instituto NET Claro Embratel

Case: Educonx@o

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Ana Carolina Zanoni

Cargo: Consultora

Temática Gerencial: Educação, informação e comunicação socioambiental

Resumo: A plataforma Educonex@o tem como objetivo contribuir para a melhoria da educação pública municipal por meio de ações que fortaleçam a prática do ensino dentro do ambiente escolar. Disponibilizando conexão formação de docentes e produção de conteúdo que sugere a aplicação de novas tecnologias pedagógicas. Os educadores passam por um ciclo de capacitação que conta com a parceria técnica do Instituto Crescer, em temas que inspiram o processo de inovação dentro da sala de aula, tais como: novas tecnologias estão transformando a educação na prática; design thinking; aprendizagem baseada em projetos; educomunicação ; gamificação e jogos digitais, etc. Contribuindo para a promoção de oportunidades de aprendizagens significativas e a implementação de metodologias inovadoras o Educonex@o disponibiliza pontos de internet banda larga e TV por assinatura para as escolas participantes.

Itaipu Binacional

Case: Case Plantas Medicinais

Cidade: Foz do Iguaçu

Estado: PR

Responsável: Ben-Hur Stefano Barbieri

Cargo: Técnico Superior

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: O Brasil é um país rico em diversidade da natureza e possui um vasto acervo de plantas medicinais, contudo o seu uso correto ainda é restrito. Da mesma forma, existe um número limitado de profissionais habilitados a trabalhar de maneira adequada com fitoterápicos ao longo de toda a cadeia, desde a produção até o seu uso adequado. Esse é o desafio da ação de Plantas Medicinais, que desde a sua criação buscou compreender toda a cadeia produtiva, desde o resgate do saber popular, manutenção da diversidade, viabilização do cultivo por agricultores familiares, agregação de valor às plantas através do desenvolvimento de insumos e produtos, à sensibilização e capacitação dos profissionais e usuários para o uso correto da medicina fitoterápica.

Kinross Brasil Mineração

Case: Viveiros Comunitários

Cidade: Paracatu

Estado: MG

Responsável: Gabriel Vargas Mendonça

Cargo: Engenheiro de Meio Ambiente

Temática Gerencial: Manejo e Reflorestamento

Resumo: Para trazer à comunidade local uma melhor percepção e apropriação no processo de recuperação de áreas degradadas ao longo do bioma Cerrado, foi proposta a instalação de viveiros florestais para produção de mudas nativas. O projeto "Viveiros Comunitários", que está sendo desenvolvido na comunidade Santa Rita, em Paracatu/MG, consiste da construção de 20 viveiros florestais na comunidade, além do fornecimento de materiais e insumos necessários. Após a produção das mudas nos viveiros, os representantes da comunidade serão remunerados pelas mudas

produzidas, as quais serão utilizadas no processo de reabilitação ambiental. A ideia é criar um envolvimento forte com essa importante parte interessada, para que a comunidade vizinha possa entender melhor o processo de recuperação e dar, voluntariamente, seu apoio para garantir a sustentabilidade do projeto no longo prazo. Durante consultas junto à comunidade, foi informado que as áreas recuperadas serão destinadas à conservação.

Neoenergia

Case: Paxuá e Paramim

Cidade: Rio de Janeiro

Estado: RJ

Responsável: Ana Christina Romano Mascarenhas

Cargo: Gerente Eficiência Energética

Temática Gerencial: Educação, informação e comunicação socioambiental

Resumo: O Projeto Educativo Paxuá e Paramim foi criado com o objetivo de sensibilizar crianças de 3 a 10 anos para o uso eficiente e seguro da energia elétrica, estimulando a mudança de hábitos e a conscientização da preservação do meio ambiente. O projeto é fruto da parceria com o artista Carlinhos Brown, criador dos personagens Paxuá e Paramim, indiozinhos ícone de uma matriz cultural brasileira. Foram criados produtos como revista em quadrinho, web série, game, jogo impresso e show musical a fim de estimular o contato do público com a temática eficiência energética.

Sebrae Mato Grosso

Case: Prédio Energia Zero

Cidade: Cuiabá

Estado: MT

Responsável: Jéssica Ferrari

Cargo: Analista de Comunicação

Temática Gerencial: Energia

Resumo: A sustentabilidade é tema estratégico para o SEBRAE. Está presente desde a sua missão, conduz suas estratégias, atividades e relacionamento com os clientes. Para que essa premissa fosse transversalizada em todas as unidades estaduais e gerasse influência nos parceiros e sociedade, foi estruturado o projeto nacional do Centro Sebrae de Sustentabilidade. Seu objetivo é gerar conhecimentos aos pequenos negócios, estimulando-os a serem mais sustentáveis. Seu prédio, localizado em Cuiabá, abriga uma equipe de 13 pessoas responsáveis por prover conteúdo especializado em sustentabilidade para atendimento aos empresários, além de ser um laboratório de práticas sustentáveis, como captação de água da chuva, compostagem, gestão de resíduos e energia. Em 2016, passou a gerar 100% da energia por meio de uma micro usina de energia solar, tornando-se um prédio autosuficiente. Por suas práticas, conquistou nível Excelente no BREEAM InUse, e hoje é o prédio em uso mais sustentável da América Latina.

Sebrae Mato Grosso

Case: Programa de Gestão Sustentável

Cidade: Cuiabá

Estado: MT

Responsável: Renata Santos Taques

Cargo: Analista

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: A sustentabilidade é tema primordial para o SEBRAE/MT. Está presente desde a sua missão, conduzindo o direcionamento estratégico e garantindo melhor qualidade de vida não apenas dos colaboradores e comunidade, mas também do planeta. Para que essa premissa fosse transversalizada em todas as suas atividades e gerasse influência nos parceiros e sociedade, foi estruturado o Programa de Gestão Sustentável. Ele contempla ações nas três

dimensões da sustentabilidade: econômica (estímulo a adoção de práticas sustentáveis pelos clientes), ambiental (eficiência em água, energia, resíduos, emissões, uso racional de papel, monitoramento) e social (formação de colaboradores, terceirizados e fornecedores; educação/comunicação e relacionamento com a sociedade). O objetivo é adequar o ambiente interno e atuar como referência e inspiração para que outras empresas/instituições também adotem a sustentabilidade como estratégia do negócio elevando a competitividade no mercado.

VLI

Case: Plantio Social Murtura

Cidade: Belo Horizonte

Estado: MG

Responsável: João Paulo de Mesquita

Cargo: Analista de Meio Ambiente

Temática Gerencial: Manejo e Reflorestamento

Resumo: Em detrimento de uma compensação ambiental decorrida de um projeto de ampliação no Porto do Itaqui, a VLI em parceria com a UEMA (Universidade Est. do Maranhão) e EMAP (Empr. Maranhense de Portos), buscou recuperar de uma área de 1,72 ha inserida no Assentamento do Murtura em São Luís/MA, tendo em vista, não só cumprir a obrigação legal, mas também proporcionar um retorno a sociedade sob a ótica socioambiental. O projeto tem como objetivos: Promover a capacitação da comunidade envolvida na atividade; Inserir agricultores na execução das atividades de campo; Produzir mudas de espécies arbóreas nativas; Executar a revegetação na faixa área prevista do projeto; Plantar mudas de espécies nativas; Enriquecimento de quintais dos agricultores da comunidade; Construção de cerca de isolamento da área a ser recuperada; Avaliar e monitorar a revegetação da área; Orientar monografias, estágios

extracurriculares e artigos científicos com os resultados de pesquisas geradas na área.

Voltalia

Case: Projeto Água e Renda

Cidade: Rio de Janeiro

Estado: RJ

Responsável: Thiago Mario Culhari

Cargo: Gerente Social

Temática Gerencial: Recursos Hídricos

Resumo: A ausência de água potável na Serra do Mel é uma realidade e este projeto irá fornecer água de poços perfurados com 190 metros de profundidade no solo. No entanto, esta água não é potável por causa do sal dissolvido. Para resolver isso, usamos um equipamento que dessaliniza a água, chamado dessalinizador. Disto temos água potável, mas seu efluente, que é mais salinizado do que antes, não pode ser jogado diretamente sobre o solo pois ele deixa a terra infértil. Assim, um sistema que "trata" este efluente é usado. Consiste na piscicultura (utiliza o efluente do dessalinizador), na agricultura (utiliza os efluentes da piscicultura) e na criação de animais que comem as plantas da agricultura. Cursos de capacitação foram aplicados aos comunitários, que serão os operadores do sistema, cuja sustentabilidade fica garantida com a venda dos produtos produzidos no sistema.



Benchmarking Brasil

www.benchmarkingbrasil.com.br

55 11 3257-9660/ 3729-9005

