

2015

28 Cases Benchmarking
de Boas Práticas
Socioambientais



benchmarking brasil



A fotografia da gestão socioambiental brasileira



Realização:

MAIS
PROJETOS
CORPORATIVOS

Apoio:



Mais Projetos realiza os Socioambientais

Sobre o programa Benchmarking Brasil:



Em 13 edições já realizadas, o Programa Benchmarking Brasil se consolidou como um dos mais respeitados Selos de Sustentabilidade do país.

Com uma metodologia estruturada, e participação de especialistas de vários países, o Ranking Benchmarking define e reconhece os detentores das melhores práticas de sustentabilidade do Brasil.

O programa, além do Ranking congrega outras ações de fomento a sustentabilidade como publicações, banco digital de livre acesso, encontros técnicos, feiras e congressos, entre outros.

Além de incentivar a busca da melhoria contínua e a adoção das boas práticas nas organizações, o Programa Benchmarking Brasil contribuiu ao longo destes anos de forma efetiva com a construção de massa crítica em sustentabilidade no país.

Em 2013, Benchmarking Brasil foi o grande vencedor (1º colocado) na categoria Humanidades do Prêmio von Martius de Sustentabilidade da Câmara de Comércio Brasil Alemanha.

339 Cases Benchmarking certificados até o momento. Mais informações no site www.benchmarkingbrasil.com.br



Ranking Benchmarking 2015

Os Legítimos da Sustentabilidade

RK	EMPRESA	CASE BENCHMARKING	UF
1º	Itaipu Binacional	Mais Peixes em Nossas Águas	PR
2º	Cargill Agrícola	Pomarola Mais Sustentável	SP
3º	Triunfo-Transbrasiliana	Multiplicadores em Educação Ambiental	SP
4º	Abbott	Compostagem de Resíduos	RJ
5º	Fundação Alphaville	Programa Jovem Sustentável	SP
6º	Ambev	Ação Coletiva para Preservar Água	SP
7º	SABESP	Gestão da Escassez de Água	SP
8º	ArcelorMittal Tubarão	Plano Diretor de Águas	ES
9º	Petrobras	Gestão Energética Predial	RJ
10º	Dana	A Reciclagem de Borracha na Dana	RS
11º	Casa da Moeda do Brasil	Restauração Florestal da CMB	RJ
12º	AVON	Out of The Box	SP
13º	Instituto Embratel Claro	TICs e Turma do Sítio/FUNSAG	RJ
14º	Alumar	Fontes de Energia de Sucesso	MA
15º	Empresa Suape	Projeto Pedagogia Ambiental	PE
16º	Renova Energia	Museu do Alto Sertão da Bahia	BA
17º	Aurora Alimentos	Programa Amigo Energia	SC
18º	Subprefeitura Itaim Paulista	Ação Integrada	SP
19º	CHESF	Impressão Verde	PE
20º	CEMIG	Sistema Siságua Cemig	MG
21º	Bauducco	Projeto Aterro Zero	SP
22º	Braskem	Sustentabilidade em TI	BA
23º	KINROSS Paracatu	Curvas de Nível Verde para RAD	MG
24º	Precon Engenharia	Solução Habitacional Precon	MG
25º	Samarco Mineração	Gestão Adequada de Resíduos	ES
26º	Brasilprev	Projetos de Vida na Ponta do Lápis	SP
27º	Shahini Ambiental	Sustentabilidade na Escola	SP
28º	Instituto do Câncer	Descarte de Medicamentos	SP



benchmarking brasil

CASES CERTIFICADOS EM 2015

Ordem alfabética

Abbott Laboratórios do Brasil

Case: Compostagem de Resíduos

Cidade: Rio de Janeiro

Estado: RJ

Responsável: Sylvio Cesar Muniz Claro

Cargo: Coordenador de EHS

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: O projeto consiste na criação de uma equipe multidisciplinar para elaboração e implementação de um Processo de Compostagem de Resíduos Orgânicos (restos de alimentos e de jardinagem). Este projeto está fundamentado em uma das estratégias ambientais de nossa fábrica (redução da pegada ecológica), na conscientização ambiental de todos os colaboradores e da comunidade próxima. Também foi baseado na aspiração de interrupção de envio de resíduos para aterros sanitários. Eliminar o envio de mais de 36 toneladas de resíduos orgânicos por ano para aterros sanitários; Minimizar a emissão de GEE (Gases do Efeito Estufa), pela redução de circulação de caminhões no percurso Empresa X Aterro Sanitário; Gerar adubo orgânico para utilização na empresa; Benefício socioambiental, com a realização de workshop com a comunidade. **Edição 2015**

Ambev

Case: Ação coletiva para preservar água

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Gabriela Vieira

Cargo: Assessora de Imprensa

Temática Gerencial: Recursos Hídricos e Efluentes.

Resumo: Desde 2013, uma parceria com Consórcio de Alumínio do Maranhão (Alumar) reutiliza os efluentes 100% tratados da nossa fábrica do Maranhão no processo da refinaria da indústria de alumínio. Ou seja, o efluente da companhia que seria descartado no Rio Pedrinhas é bombeado até uma lagoa de sedimentação da Alumar para ser reaproveitado. Dessa forma, a Alumar deixa de captar água subterrânea e reusa o recurso tratado pela nossa empresa, que seria descartado no rio. Seguindo o mesmo conceito, a nossa fábrica em Itapissuma (Pernambuco) fechou no ano passado uma parceria com a Usina São José, que consiste no envio de seus efluentes para irrigar 18 hectares de plantação de cana. Também em 2014, a fábrica de Aquiraz, no Ceará, iniciou projeto semelhante, através do envio de efluentes tratados para a Olaria Tavares. Ao longo de 2014, a parceria com o Consórcio de Alumínio do Maranhão (Alumar), que reutiliza os efluentes 100% tratados da nossa fábrica no Maranhão no processo da refinaria, permitiu que 984 milhões de litros de água limpa fossem poupados. Esse volume equivale ao consumo mensal de uma cidade com 218 mil habitantes. Em 2013, ano de início do projeto, foram 500 milhões de litros de água limpa poupados, o equivalente ao consumo de uma cidade com 118 mil habitantes por um mês. **Edição 2015**

ArcelorMittal Tubarão

Case: Plano Diretor de Águas

Cidade: Serra

Estado: ES

Responsável: Jennifer Oliva Coronel

Cargo: Especialista em Meio Ambiente

Temática Gerencial: Recursos Hídricos e Efluentes

Resumo: O Plano Diretor de Águas (PDA) tem por objetivo estabelecer diretrizes de gestão do uso e conservação dos Recursos Hídricos; identificar oportunidades, melhoria contínua dos processos e garantir a disponibilidade do recurso nos cenários futuros. O Plano está estruturado em eixos estratégicos, a partir de um diagnóstico interno e externo dos recursos hídricos, até diretrizes norteadoras do uso eficiente do recurso, além da identificação de fontes alternativas para a garantia no futuro. Através do envolvimento coletivo dos atores (internos e externos), consolidou-se um plano com ações – estruturais e não estruturais – de forma a perseguir este objetivo. Norteador pelo Plano Diretor de Águas (PDA), os esforços da empresa frente a crise hídrica, culminaram em resultados expressivos de redução do volume de água doce utilizada em seu processo. Nos últimos anos o consumo específico de água doce foram menores que os consumos médios do setor no Brasil. **Edição 2015**

Aurora Alimentos

Case: Programa Amigo Energia.

Cidade: Chapecó

Estado: SC

Responsável: Sabrina Basso

Cargo: Comunicação

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental.

Resumo: O programa tem por objetivo promover a inserção das pessoas através do trabalho voluntário em comunidades, proporcionando a troca de experiências e a valorização pessoal, em busca do bem-estar social. Os resultados dessas ações são perceptíveis nos agradecimentos recebidos e depoimento das pessoas que muitas vezes realizam um sonho, ao exemplo que acontece no casamento cooperado. Onde vários casais realizam o sonho de ter uma cerimônia com todas as despesas pagas. De 2008 a 2014 o Programa Amigo Energia atendeu 238.379 pessoas. Sendo que em 2014 foram atendidas pelo programa 48.202 mil pessoas, em 128 ações. Este resultado mostra aos voluntários, responsáveis pelas ações, que o seu trabalho é relevante e provoca mudanças no cenário da sua comunidade. A nossa Empresa é uma cooperativa que tem em sua essência os princípios do cooperativismo. Um desses princípios é o envolvimento com a comunidade, por isso, desenvolve o Programa Amigo Energia em diversos espaços, organizando atividades de promoção social tanto para o público interno como externo. A Empresa é a mantenedora de uma Fundação, responsável pela execução do programa. A solidariedade é constante, e os colaboradores se programam conforme sua rotina de trabalho e se colocam a disposição para a doação. **Edição 2015**

Avon Industrial

Case: Out of the Box

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Adriana Fu

Cargo: Coordenadora de Projetos

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: Revisar, simplificar e integrar a cadeia de suprimentos, otimizando recursos financeiros e ambientais mantendo o serviço de qualidade para nossas revendedoras, através de redesenho de embalagem, implantação de materiais reutilizáveis, otimização de transportes, adensamento de armazém e soluções “fora da caixa”. A empresa é reconhecida no mercado pela sua velocidade de inovação no setor de atuação. A impossibilidade de lançamento de um produto devido aos altos custos logísticos deu início à primeira iniciativa de melhoria dos processos de Supply Chain de forma integrada e otimizada. Essa ação, por sua vez, mostrou a grande oportunidade que a empresa tem em reduzir o impacto ambiental gerado pelas suas atividades, simplificar seus processos e minimizar os custos de operação, somando mais uma ação no seu escopo de

responsabilidade socioambiental em associação com a rentabilidade do negócio. Redução da conta frete, redução da compra de papelão, redução da conta com armazenagem, redução do resíduos de papelão, redução do resíduo de madeira, redução de emissão de CO2, simplificação da cadeia de suprimentos, conforme detalhamento no item 6-Resultados. **Edição 2015**

Bauducco

Case: Projeto Aterro Zero

Cidade: Guarulhos

Estado: SP

Responsável: Marília Gabriela Ferreira Santos

Cargo: Analista Ambiental Pleno

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: Cientes dos impactos dos aterros que é a geração de gás metano (impactante e altamente inflamável) e de chorume (que se não for captado corretamente pode infiltrar nos lençóis freáticos, contaminando a água e afetando a agricultura da região) é que desenvolvemos o projeto aterro zero que além de atender a Lei 12.305, melhorou os indicadores sócio-ambiental-econômico, aumentando a competitividade da empresa. O Programa Aterro Zero inclui a compostagem dos resíduos orgânicos, uma prática que não permite a formação de gás metano (CH₄), e que gera um composto orgânico rico em nutrientes que melhora a qualidade do solo onde é aplicado, beneficia agricultores, protege a população, preserva o meio ambiente, não utiliza espaço nos aterros, e ainda reduz os custos da empresa na destinação final de seus resíduos. **Edição 2015**

Brasilprev Seguros e Previdência

Case: Projetos de Vida na Ponta do Lápis

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Natalia Moreira e Silva

Cargo: Analista de Responsabilidade Social

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

Resumo: Trata-se de palestras que visam disseminação de educação financeira e são oferecidas, gratuitamente, para a sociedade. Com duração de uma hora e meia, o encontro é conduzido por universitários treinados para tornarem-se multiplicadores. Até dezembro de 2014, foram realizadas 1090 palestras que beneficiaram cerca de 55 mil pessoas. A recente ascensão econômica de milhões de brasileiros e o maior acesso dessa população ao consumo ampliou a necessidade de ações alinhadas à formação de cultura previdenciária – uma das prioridades de atuação da companhia em sustentabilidade -, que disseminem a importância do equilíbrio nas finanças, do planejamento financeiro

de longo prazo. Desde o início da ação em agosto de 2010 até dezembro de 2014, o “Projeto de Vida na Ponta do Lápis”: Realizou 1.190 palestras realizadas, Beneficiou cerca de 55 mil pessoas, Alcançou satisfação média geral de 80% entre os participantes, 94% do público beneficiado afirmaram poder aplicar os ensinamentos aprendidos no dia a dia. As palestras são realizadas por jovens universitários que receberam treinamento da companhia para desenvolver esta atividade. **Edição 2015**

Braskem

Case: Sustentabilidade em TI

Cidade: Camaçari

Estado: BA

Responsável: Mario Pino

Cargo: Gerente corporativo de Desenvolvimento Sustentável

Temática Gerencial: Emissões

Resumo: A empresa tem uma gestão de suas emissões diretas e também indiretas. Para as emissões indiretas, transporte representa uma parcela significativa do escopo. A instalação de equipamentos de vídeo conferencia gerou uma oportunidade para reduzir custo, reduzir emissões, melhorar a qualidade de vida dos integrantes, pela redução das viagens. Assim, a área de TI (Tecnologia da Informação), após implementar esses equipamentos e iniciar o processo de reuniões por vídeo conferencia, a área implantou um indicador para monitorar as emissões GEE, traduzindo as emissões evitadas em uma linguagem mais fácil para os usuários. A repercussão foi tao positiva que se criou um programa de ações alinhado com a estratégia de sustentabilidade da empresa, dentre elas destaca-se a iniciativa de pós consumo de equipamentos de informática, que seriam descartados, reaproveitando os mesmos para doações a entidades previamente cadastradas na Empresa. No ano de 2014 houve uma economia de R\$ 4,2 milhões, pela redução de viagens de avião/estadias e maximização das videoconferências (3.211), com redução de cerca de 1.220 tCO2e. Desde 2011 foi ampliado o número de salas com disponibilidade para videoconferência, com as localidades das salas envolvidas. Há um contínuo melhoramento das salas e da infraestrutura de comunicação.

Edição 2015

Cargill Agrícola

Case: Pomarola mais Sustentável

Cidade: Santo Amaro

Estado: SP

Responsável: Fernando Janizello

Cargo: Analista de Sustentabilidade

Temática Gerencial: Arranjos Produtivos

Resumo: Com o objetivo de oferecer ao consumidor um produto de qualidade e mais sustentável, a Empresa mapeou a toda a cadeia produtiva da sua principal linha de molho de tomates, a Pomarola, em busca de oportunidades para redução dos impactos socioambientais. Após um ano de projeto, a produção de Pomarola obteve um ganho energético de mais de 28 milhões de KWh, o equivalente ao consumo residencial durante um mês inteiro de uma cidade como Mogi das Cruzes, com 125.549 residências. Foram ainda contabilizadas as reduções de resíduos sólidos, em 22 toneladas, e de dez mil toneladas de CO₂. Esse montante equivale as emissões geradas por toda frota de veículos da cidade do Rio de Janeiro, rodando por um dia com mais de 2.200.000 veículos. Houve também uma redução de aproximadamente 185 toneladas de papelão. Com ações de envolvendo o campo, logística, processos fabris, embalagens, energia e resíduos. Ao todo foram envolvidas mais de 60 pessoas da equipe interna e mais de 30 fornecedores no projeto Receita pomarola de Sustentabilidade. **Edição 2015**

Casa da Moeda do Brasil

Case: Restauração Florestal da CMB.

Cidade: Rio de Janeiro

Estado: RJ

Responsável: Marcos Pereira

Cargo: Superintendente

Temática Gerencial: Emissões

Resumo: O projeto foi idealizado objetivando a neutralização das emissões de gases efeito estufa (GEE) referente ao inventário do ano 2013, no qual foram emitidas 8.772,53 tCO₂ equivalente. Com base nessas informações, o cálculo de quantitativo de mudas a serem plantadas resultou em 205.051 mudas. A neutralização está associada à preservação do mico-leão-dourado, espécie endêmica da Região das Baixadas Litorâneas do Rio de Janeiro, onde se encontra a Reserva Biológica União, local escolhido para a execução do Projeto. A Reserva possui áreas degradadas pela cultura de eucalipto citriodora, espécie exótica que trás prejuízos para a conservação da fauna da área, além de áreas de baixada sem cobertura vegetal. Visando à recuperação dessas áreas degradadas foi contratada empresa especializada para a execução do serviço de reflorestamento com espécies nativas de Mata Atlântica, que executa a técnica de anelamento em todas as unidades da espécie exótica em área de 93 hectares e efetua o plantio em 133 hectares. **Edição 2015**

Cemig Geração e Transmissão

Case: Sistema siságua Cemig

Cidade: Belo Horizonte

Estado: MG

Responsável: Marcela David de Carvalho

Cargo: Analista de Meio Ambiente

Temática Gerencial: Energia

Resumo: A empresa monitora regularmente mais de 30 variáveis físico-químicas e biológicas em 270 pontos diferentes, gerando uma grande quantidade de dados que, além de serem armazenados, precisam ser analisados. O sistema gera informações para gestão empresarial e atende a demanda de inclusão da população no acesso a informações referentes à qualidade da água do em diversas regiões do Brasil onde a empresa atua. Este sistema de informação tornou a série histórica dinâmica, permitindo aquisição, armazenamento, manipulação, integração e exposição dos resultados de qualidade das águas, em particular os físico-químicos, que são disponibilizados na internet. A entrada dos dados é feita pelos fornecedores contratados para realização do serviço do monitoramento da qualidade da água o que reduz o trabalho da equipe em inserir grandes quantidades de dados. Assim que o dado é obtido é incluído no sistema, que possui um sistema de alerta caso o dado ultrapasse os limites estabelecidos por lei ou ultrapasse a média histórica do ponto, tornando a gestão mais eficiente e rápida. **Edição 2015**

CHESF - Companhia Hidro Elétrica do São Francisco

Case: Impressão Verde

Cidade: Recife

Estado: PE

Responsável: Luciano Thomaz da Silva

Cargo: Assessor de TI

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: A implementação de critérios e procedimentos asseguram o necessário planejamento e gerenciamento de Hardware e Software da TI Corporativa. Dentre estes recursos como desktops, notebooks, tablets, e aplicativos existe o serviço de impressão, que é composto de impressoras, consumíveis (toner, cartucho e papel) e software de gerenciamento de impressão. As impressoras, scanners, fax e copiadoras são recursos importantes ao desempenho das atividades. Mas, se estes recursos forem mal geridos, além caro, provocam danos ao meio ambiente. **Edição 2015**

Consórcio de Alumínio do Maranhão - ALUMAR

Case: Fontes de Energia de Sucesso

Cidade: São Luís

Estado: MA

Responsável: Anna Thereza de Oliveira Santos Neves

Cargo: Engenheira de Controle Ambiental

Temática Gerencial: Energia

Resumo: A Sustentabilidade, importante diretriz da companhia, motiva, dia após dia, a busca de produtividade, desenvolvendo projetos de ecoeficiência focados na redução das emissões atmosféricas, da geração de resíduos sólidos industriais e do consumo energético. Nesse contexto, a empresa tem se destacado pela melhoria contínua na eficiência energética de seu processo e pelo patamar de excelência que atingiu, classificando-se em primeiro lugar no ranking de Refinarias mais eficientes do grupo. Nos últimos 5 anos, o consumo energético da planta reduziu 15%. A busca pela melhoria contínua utilizando-se ferramentas de gerenciamento tais como, reuniões de atualização diárias, cartas de controle para variáveis críticas de processo, diagramas de solução de problemas e análise de causa raiz, trouxe resultados significativos de eficiência energética. A planta da Empresa reduziu 15% do consumo energético nos últimos 5 anos e destaca-se por ser referência nesse resultado em toda a Companhia. Ganhos adicionais são: a redução da emissão de gases poluentes e de efeito estufa e a menor geração de resíduos sólidos. **Edição 2015**

Dana Industrias

Case: A reciclagem de borracha na Dana

Cidade: Gravataí

Estado: RS

Responsável: Estela Kurth

Cargo: Consultor Externo

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: Até 2004, a empresa enviava a aterros mais de 300 T/ano de resíduos de borracha resultantes das atividades industriais. Uma ação que se opunha ao compromisso com a meta de aumentar os índices de reciclagem em toda corporação, de 72% para 89% até 2018. Na unidade que desenvolveu a iniciativa, a meta é ainda mais ousada: 100% para borracha e 95% para os demais recicláveis, incluindo papel e plástico. Além da questão ambiental, contribuíram fatores econômicos. Em 2004, o custo com o aterro era de R\$ 73.600,00 para depositar 381 T de borracha. Em todos os aspectos, era um passivo inaceitável. O primeiro passo foi dado para o reúso, com a transformação de sobras em pó e reutilização na fabricação de novas peças, mantendo as propriedades, sem afetar a qualidade dos produtos. **Edição 2015**

Suape Complexo Industrial Portuário Governador Eraldo Gueiros

Case: Projeto Pedagogia Ambiental - PPA

Cidade: Ipojuca

Estado: PE

Responsável: José Roberto Carvalho Zaponi

Cargo: Coordenador de Educação Ambiental e Responsabilidade Socioambiental

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

Resumo: O PPA é constituído por atividades pedagógicas (Cursos Livres de EA, Cursos de Pedagogia Ambiental, Oficinas de Metodologias de Desenvolvimento da EA e Oficinas de Restauração Florestal/Mata Atlântica) e ações. O atendimento às bases legais e a decisão de manter uma postura sólida e positiva quanto à Responsabilidade Socioambiental. Desta forma, o PEA vem cumprindo os compromissos firmados e documentados, bem como contribuindo na formação educacional e na conduta de cidadãos conhecedores e proativos quanto às boas práticas ambientais. Os avanços dos resultados do PEA podem ser contabilizados por meio da análise dos índices de avaliação e monitoramento. Tendo como principais benefícios gerados: ampliação do Plano de Coleta Seletiva; novas práticas de responsabilidade socioambiental e a replicabilidade do PEA (projetos de inclusão da EA nas escolas, empresas e comunidades). É possível perceber que a implantação do projeto contribui com o desenvolvimento crítico dos beneficiários. O uso de estratégias pedagógicas e ações de responsabilidade socioambiental merece destaque na aplicação da metodologia com visitas técnicas, trilhas interpretativas em áreas protegidas no entorno da empresa, entre outros. **Edição 2015**

Fundação Alphaville

Case: Programa Jovem Sustentável.

Cidade: Pinheiros

Estado: SP

Responsável: Aline Oliveira

Cargo: Coordenadora de Comunicação e Sustentabilidade

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

Resumo: O Programa Jovem Sustentável tem o objetivo de promover a capacitação dos jovens e de transformá-los em agentes de desenvolvimento da sua comunidade. O projeto integra ferramentas pedagógicas e tecnológicas na formação de lideranças capazes de promover o desenvolvimento, local e individual, atento a questões de amplo interesse humano como arte e cultura, meio ambiente e economia. Através do conhecimento da realidade em que estão inseridos, os jovens serão habilitados para gerar soluções baseadas no fortalecimento da identidade regional, na mobilização e na integração comunitária. Desde 2010 o Programa é executado em Santana de Parnaíba (SP), Serra (ES), Eusébio (CE) e Aracajú (SE), atendendo mais de 1.400 jovens de escolas municipais e comunidades locais. Em Santana de Parnaíba e Serra, já foram produzidos mais de seis vídeos nas aulas de Educomunicação, sendo que em 2015 tivemos um dos vídeos selecionados para o 6º Circuito tela verde do Ministério do Meio Ambiente. Em 2015 uma nova turma terá início em Uberlândia (MG), aumentando a abrangência do programa para cinco estados no total. **Edição 2015**

Instituto do Câncer

Case: Processo de descarte de medicamentos devolvidos por pacientes em um hospital oncológico

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Cíntia de Oliveira Sousa

Cargo: Farmacêutica chefe

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: O processo de descarte de medicamentos devolvidos por pacientes visa proporcionar aos pacientes e/ou acompanhantes dos pacientes da instituição uma referência de local adequado para que sejam entregues todos os medicamentos vencidos ou não utilizados durante o tratamento (padronizados ou não na instituição), garantindo que os mesmos sejam descartados de forma adequada e não lançados diretamente no esgoto ou lixo comum, evitando assim a contaminação do meio ambiente. Foram contabilizadas as entregas de medicamentos vencidos ou não utilizados por 367 pacientes, onde foram geradas 42 caixas de resíduos com capacidade de 60 litros cada, desta forma foram descartados 2.520 litros (123.381 itens) de medicamentos de forma correta, evitando a contaminação do meio ambiente. O fluxo foi implantado de forma contínua na farmácia. Com foco na responsabilidade ambiental e social, foi possível mensurar o grande volume de medicamentos que seriam descartados de forma incorreta, visto que a população em geral não possui opções ou conhecimento sobre o que deve ser feito em relação a estoques domiciliares de medicamentos. **Edição 2015**

Instituto Embratel Claro

Case: TICs e Turma do Sítio/FUNSAG

Cidade: Rio de Janeiro

Estado: RJ

Responsável: Luiz Bressan Filho

Cargo: Diretor

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

Resumo: A Fundação que recebe o apoio e o investimento deste Instituto está localizada na zona rural de Cabo Frio, município do Estado do Rio de Janeiro. A partir do projeto denominado Turma do Sítio, atende, gratuitamente, no contra turno escolar, a 481 crianças, adolescentes e jovens de baixa renda das comunidades de São Jacinto, Retiro, Araçá, Arruda, Alecrim e adjacentes, nas zonas rurais de Cabo Frio, São Pedro da Aldeia e Armação de Búzios. Neste cenário, esta Instituição identificou as principais necessidades da Fundação. A inclusão digital e a falta de conexão para o acesso à Internet eram pontos fundamentais para o desenvolvimento da fundação. Assim, este Instituto ofereceu a conectividade em banda larga via satélite, única possibilidade de

conexão, uma vez que a fundação está localizada em uma área de difícil acesso. Reconhecer e impulsionar instituições como a que atua na zona rural de Cabo Frio, Rio de Janeiro, que realizam práticas inovadoras na promoção do desenvolvimento sustentável em concordância com o atendimento socioeducativo de crianças, adolescentes e jovens. **Edição 2015**

ITAIPU BINACIONAL

Case: Projeto Mais Peixes em nossas Águas

Cidade: Foz do Iguaçu

Estado: PR

Responsável: Ben-Hur Stefano Barbiéri

Cargo: Diretor

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: É um programa que promove a inclusão social, valoriza os pescadores e melhora a qualidade de vida daqueles que tiram seu sustento das águas da Bacia do Paraná 3. De quebra, a população toda da região passou a contar com maior produção pesqueira, o que tornou esse importante alimento de alto valor nutritivo mais acessível aos consumidores. Produção anual de 140 toneladas de pescado, que representa 10% da produção atual do reservatório, com geração de renda declarada de R\$ 750,00 por tanque-rede/ano, com ressonância na geração de trabalho e renda na melhoria na qualidade de vida dos pescadores, com na inclusão social no fomento à segurança alimentar na comunidade indígena no aumento da produção pesqueira do reservatório na redução no esforço de pesca extrativa no reservatório, e no desenvolvimento da aquicultura sustentável no reservatório. **Edição 2015**

Kinross Brasil Mineração

Case: Curvas de Nível Verde para RAD

Cidade: Paracatu

Estado: MG

Responsável: Alessandro L. Nepomuceno

Cargo: Diretor de Sustentabilidade e Licenciamento

Temática Gerencial: Manejo e Reflorestamento

Resumo: Atualmente, técnicas de nucleação são amplamente utilizadas para a recuperação de ambientes, uma vez que permitem o aumento da biodiversidade local, seguindo as etapas naturais de sucessão ecológica da floresta nativa, onde os núcleos criados atraem a biodiversidade das áreas circundantes. Alguns autores consideram a nucleação um dos melhores métodos para promover a sucessão em áreas degradadas. O uso de várias técnicas de nucleação produz uma variedade de fluxos naturais da área degradada, aumentando a conectividade da paisagem. Uma vez iniciado, o processo de regeneração natural começa rapidamente. Em poucos anos, ele irá evoluir para estágios mais

avançados da regeneração, levando ao estágio sucessional clímax. No entanto, essas áreas dificilmente apresentam sucessão natural sem intervenção, o que leva à necessidade de introdução de espécies florestais, a fim de catalisar o processo de sucessão. Na Empresa, localizada em Minas Gerais, Brasil, técnicas de nucleação estão sendo utilizadas para a recuperação de áreas de empréstimo (silte e argila). A metodologia consiste basicamente no plantio de mudas nativas e na disposição de topsoil e material lenhoso oriundo da supressão de vegetação em áreas licenciadas, ao longo de curvas de nível onde o solo está exposto. Seu objetivo é fornecer o controle da erosão e estabelecimento da vegetação. **Edição 2015**

Petrobras

Case: Gestão Energética Predial

Cidade: Rio de Janeiro

Estado: RJ

Responsável: Marcelo Ivan Pereira

Cargo: Engenheiro de Produção

Temática Gerencial: Energia

Resumo: Projeto que visa unir os conhecimentos de Mercado de Energia, Elétrica e Mecânica, Operação, Manutenção e Automação Predial, Eficiência Energética, Conceitos de Sustentabilidade, Conhecimento dos manuais do Procel Edifica em prol do melhor resultado de redução de custos, sustentabilidade e redução de consumo. A motivação deste projeto foi a de reduzir o custo de operação e manutenção predial, cada vez mais crescente, com soluções modernas de retorno a curto e médio prazo, garantindo a continuidade das ações propostas transformando em cultura a postura de eficiência. Migração de 22 unidades prediais para o mercado livre de energia, Economia de R\$ 39 milhões como novos contratos de energia entre 2010 e 2014, Retirada de 42GWh ano do consumo predial entre 2010 e 2014 e retorno médio dos investimentos de 4 anos. **Edição 2015**

PRECON ENGENHARIA

Case: Solução Habitacional Precon - SHP

Cidade: Belo Horizonte

Estado: MG

Responsável: Carina Martis

Cargo: Analista de Comunicação e Marketing

Temática Gerencial: Arranjos Produtivos

Resumo: A SHP se destaca por apresentar desempenho referencial em relação aos principais desafios da sustentabilidade (produtividade, déficit habitacional, mão de obra, consumo de recursos naturais e resíduos), configurando-se como indutora de uma esperada e necessária mudança dos atuais padrões de

desempenho ambiental e social do setor. O grande aprendizado da empresa, sem dúvidas, foi provar que é possível integrar a inovação, a industrialização e a sustentabilidade de um novo negócio à viabilidade econômica e técnica. A SHP se resume no desenvolvimento de um sistema construtivo pioneiro para edificações de baixa renda que tem intrínseco em seu DNA os princípios da empresa de inovação, industrialização e sustentabilidade. Durante os 20 anos de pesquisa e desenvolvimento para se chegar a SHP, a empresa passou por várias fases de aprendizado e testes até chegar a um protótipo com viabilidade econômica, técnica e que seguisse os princípios de sustentabilidade defendidos pela empresa. **Edição 2015**

Subprefeitura do Itaim Paulista

Case: Ação Integrada

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Miguel Angelo Gianetti

Cargo: Subprefeito

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: Ação Integrada é uma prática de gestão óbvia como método, porém quase utópica na prática, sobretudo no Setor Público, onde há barreiras burocráticas e políticas. Mas a Empresa está conseguindo integrar as suas ações próprias de zeladoria urbana com as políticas públicas sob competência de outros órgãos e instâncias de governo. Juntos conseguem disponibilizar uma cesta com mais de 150 itens e gerar efeitos sinérgicos. A prática consiste em dividir o território em setores e neles concentrar serviços e políticas públicas durante uma semana por trimestre, em sistema de rodízio. Para a população, os principais resultados são a percepção de plenitude na zeladoria urbana, a entrega “in loco” das políticas públicas e a previsibilidade do atendimento de suas demandas. Os fatores críticos de sucesso do programa são conexão, convergência e comunicação intensa. **Edição 2015**

Renova Energia

Case: Museu do Alto Sertão da Bahia

Cidade: Salvador

Estado: BA

Responsável: Solange Oliveira Leite

Cargo: Coordenadora de Investimento Social Privado

Temática Gerencial: Pesquisas Científicas e Desenvolvimento de Novos Produtos

Resumo: O MASB consiste em um processo de planejamento, criação, implantação e acompanhamento de um Museu de Território. Desenvolvido de forma participativa, já tendo envolvido mais de 5 mil pessoas. A ação

descentralizada do projeto no território trouxe a discussão patrimonial para o centro dos debates acerca do passado, presente e futuro do Alto Sertão, conquistando o reconhecimento público do museu, certamente sua maior garantia de sustentabilidade. O MASB se projeta, assim, como processo voltado para a promoção social e econômica do ser humano, na forma de gerenciamento de seus recursos culturais e ambientais, mediante o investimento na ampliação e diversificação dos parceiros institucionais. A fase inicial de implantação do MASB integrou cerca de 5.156 pessoas, resultando num design contemporâneo de Museu, com foco no desenvolvimento sustentável da região. Nesse modelo institucional, tem-se, além da sede, voltada à salvaguarda e comunicação dos objetos arqueológicos originados pelas pesquisas, 10 núcleos museológicos distribuídos no território, com sua dinamização a cargo dos próprios atores locais. **Edição 2015**

SABESP - Companhia de Saneamento Básico do Estado de São Paulo

Case: Gestão da Escassez de Água

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Antônio Carlos da Costa Lino e Mauro Antonio dos Sa

Cargo: Gerente de Departamento e Engenheiro e Analista de Gestão; Engenheiro e Advogado

Temática Gerencial: Ferramentas e Políticas de Gestão

Resumo: Trata-se de case envolvendo a gestão eficaz do sistema de abastecimento de água, em ambiente de escassez de recursos, realizado na Unidade de Gerenciamento Regional B, responsável pelo atendimento de uma população de cerca de 1,1 milhão de pessoas, com 327 mil economias residenciais. As ações visam mobilizar todos os recursos disponíveis para garantir a regularidade no abastecimento, com a consequente economia de recursos, tendo a premissa de que acesso à água, em quantidade suficiente para manutenção de reservação, por período de 24 horas, é uma necessidade vital da comunidade. Assim, foram criados instrumentos para garantir a regularidade na distribuição e preservação dos serviços ambientais, agregados a metodologia de integração e racionalidade, sujeita ao aprimoramento contínuo. Hoje, portanto, a gestão do abastecimento de água, na referida localidade, possui um Centro de Controle Integrado (CCI), cujo objetivo é de monitorar, identificar e alertar ao Centro de Controle da Manutenção (CCM) as causas de possível falta de água. Este, por sua vez, realizará a programação dos serviços que serão encaminhados para execução. **Edição 2015**

Samarco Mineração

Case: Gestão adequada de resíduos

Cidade: Anchieta

Estado: ES

Responsável: Vinicius Loyola Lopes

Cargo: Analista de Meio Ambiente

Temática Gerencial: Resíduos

Resumo: Este projeto teve por finalidade estudar a geração detalhada dos resíduos sólidos na empresa definindo prioridades e atividades visando a redução dos custos com destinação de resíduos e também o enquadramento das destinações dos mesmos de acordo com a legislação vigente. Redução de 15% nos custos com gerenciamento de resíduos da empresa com ações na área de valorização de resíduos, reaproveitamento de materiais e reutilização de outros que seriam descartados. Melhoria na gestão de resíduos de madeira, plásticos e borracha com um aproveitamento no processo desses materiais e envio para a reciclagem. Reutilização e recuperação de óleos internamente através de filtragem desses materiais em detrimento ao envio para destinação final. Nenhum material / resíduo pode ser descartado sem previamente ser devidamente analisado e esgotadas as possibilidades de aproveitamento interno, recuperação, reutilização e retorno ao processo produtivo. **Edição 2015**

Shahini Planejamento e Gestão Ambiental

Case: Sustentabilidade na Escola

Cidade: São Paulo

Estado: SP

Responsável: Cristina Shahini

Cargo: Arquiteta

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental.

Resumo: Educação ambiental por meio de intervenções no espaço físico que promovam a melhoria do desempenho do edifício (educação pelo exemplo) e das condições de conforto, saúde e performance dos seus usuários. Educação ambiental por meio de intervenções no espaço físico que promovam a melhoria do desempenho do edifício (educação pelo exemplo) e das condições de conforto, saúde e performance dos seus usuários. Estudos de potencial de economia de energia e de água em diferentes cenários com avaliação do investimento e tempo de retorno, avaliação das condições de conforto térmico, acústico e luminoso com recomendações para a melhoria das condições de saúde e performance de alunos e professores, oficinas de sensibilização dos professores por meio da arte terapia utilizando resíduos, palestras para professores e comunidade sobre temas ambientais, implantação de uma horta para os alunos. **Edição 2015**

Triunfo - Transbrasiliiana Concessionaria de Rodovia

Case: Multiplicadores em Educação Ambiental

Cidade: Lins

Estado: SP

Responsável: Fábio Barbara

Cargo: Diretor de projetos

Temática Gerencial: Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

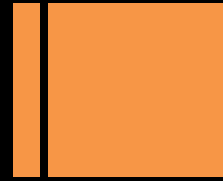
Resumo: O Curso de Multiplicadores em Educação Ambiental desenvolve ações educativas, formuladas através de um processo participativo, realizado com os educadores da rede pública de ensino. Pressupõe uma parceria entre empresa e Secretarias de Meio Ambiente e Educação do Estado e/ou do Município. Essa iniciativa promove a educação ambiental como ferramenta de sensibilização dentro das escolas, formando educadores como multiplicadores das questões socioambientais, capazes de disseminar informações e ações ambientais adequadas à realidade local. O curso é dividido em quatro módulos, em encontros trimestrais com carga horária total de 64 horas. Cada módulo aborda temas ambientais norteadores distintos, e a partir do embasamento teórico apresentado no curso, os educadores elaboram atividades que compõem quatro volumes do Caderno do Professor, um guia de atividades ambientais para uso em sala de aula durante todo o ano letivo. **Edição 2015**





Benchmarking Brasil

A Fotografia da Gestão
Socioambiental Brasileira



Benchmarking Brasil



www.benchmarkingbrasil.com.br

55 11 3257-9660/ 3729-9005

