

# 2016

17 Cases Benchmarking  
de Boas Práticas  
Socioambientais



## benchmarking brasil



A fotografia da gestão socioambiental brasileira



Realização:

**MAIS**  
PROJETOS  
CORPORATIVOS

Apoio:



# Sobre o programa Benchmarking Brasil:



Em 14 edições já realizadas, o Programa Benchmarking Brasil se consolidou como um dos mais respeitados Selos de Sustentabilidade do país.

Com uma metodologia estruturada, e participação de especialistas de vários países, o Ranking Benchmarking define e reconhece os detentores das melhores práticas de sustentabilidade do Brasil.

O programa, além do Ranking congrega outras ações de fomento a sustentabilidade como publicações, banco digital de livre acesso, encontros técnicos, feiras e congressos, entre outros.

Além de incentivar a busca da melhoria contínua e a adoção das boas práticas nas organizações, o Programa Benchmarking Brasil contribuiu ao longo destes anos de forma efetiva com a construção de massa crítica em sustentabilidade no país.

Em 2013, Benchmarking Brasil foi o grande vencedor (1º colocado) na categoria Humanidades do Prêmio von Martius de Sustentabilidade da Câmara de Comércio Brasil Alemanha.

356 Cases Benchmarking certificados até o momento. Mais informações no site [www.benchmarkingbrasil.com.br](http://www.benchmarkingbrasil.com.br)



## Ranking Benchmarking 2016

### Os Legítimos da Sustentabilidade

<b>RK</b>	<b>EMPRESA</b>	<b>CASE BENCHMARKING</b>	<b>UF</b>
1º	Itaipu Binacional	Biodiversidade Nosso Patrimônio	PR
2º	CEAGESP	Reduzindo o Desperdício	SP
3º	CAIXA	Geração de Renda e Energia	DF
4º	FURNAS	Furnas Educa	RJ
5º	Dana Brasil	Fertirrigação Beneficia Rio	RS
6º	Fundação Alphaville	Dilema Comum, Solução Compartilhada	SP
7º	ALUMAR	Ações Ecológicas em Manguezal	MA
8º	Casa da Moeda do Brasil	Produção sustentável	RJ
9º	Biosev	Programa de Segurança Veicular	SP
10º	Instituto Embratel Claro	REDE + CRIANÇA	RJ
11º	Cargill Agrícola SA	Prêmio Cargill – Uso Racional da Água	SP
12º	Copel GeT	Museu: 15 anos de história	PR
13º	Instituto do Câncer	Retorno de Medicamentos ao Estoque	SP
14º	Grupo Neoenergia	Programa Diálogo Neoenergia	RJ
15º	Labor Educacional	Educação e Sustentabilidade	SP
16º	Fundação Vunesp	Sistema Agroflorestal Rikwil	SP
17º	Biosev	Prevenção de Incêndios	SP



# benchmarking brasil

## CASES CERTIFICADOS EM 2016

Ordem alfabética

### **Associação Educacional Labor**

**Case:** Educação para Sustentabilidade

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Silvia Maria Pompéia

**Cargo:** Diretora Institucional

**Temática Gerencial:** Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

**Resumo:** Esse projeto capacita educadores de 10 Escolas para que elaborem, apliquem, sistematizem e avaliem projetos de intervenção sobre sustentabilidade, focando no uso eficiente da energia elétrica, a partir de um diagnóstico participativo envolvendo toda a comunidade escolar. Esse projeto visa: uma mudança de comportamento com relação ao uso eficiente e seguro da energia elétrica, suprir as necessidades de informação sobre energia elétrica, nas comunidades de baixo poder aquisitivo, transformar ações cotidianas dos alunos e suas famílias favorecendo um consumo consciente da energia elétrica.

**Edição 2016**

### **Biosev**

**Case:** Prevenção de Incêndios

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Guilherme Favoreto Pescim

**Cargo:** Consultor Corporativo de Meio Ambiente

**Temática Gerencial:** Emissões

**Resumo:** Incêndios não interessam para a cidade e nem para o campo. Os incêndios nas áreas rurais não são vantagem para ninguém. Com a evolução tecnológica a cana que era queimada para facilitar o trabalho do cortador, agora

é colhida crua com máquina. A palha crua que fica no campo, quando incendiada, além do prejuízo ambiental, afeta a atividade biológica do solo. Causa perda de matéria prima, prejudica a próxima safra e traz muitos outros prejuízos. Os incêndios, de autoria desconhecida ou criminosos, não interessam para ninguém, nem para população e nem para o produtor rural pois atingem, além dos canaviais, matas e reservas. **Edição 2016**

#### **Biosev**

**Case:** Programa de Segurança Veicular

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Guilherme Favoreto Pescim

**Cargo:** Consultor Corporativo de Meio Ambiente

**Temática Gerencial:** Emissões

**Resumo:** Visando reduzir o número de acidentes de trânsito e de emissões de CO2 relacionadas à frota de veículos leves, a Companhia estruturou e implementou um Programa de Segurança Veicular – PSV, por meio de Benchmarking externo e estudo dos sistemas e propostas disponíveis no mercado. Foi instalado nos veículos um sistema de telemetria e monitoramento que permite a gestão das informações pelas unidades, através do Coordenador de Segurança Veicular – CSV, que acompanha todas as informações dos veículos e dos condutores de sua unidade, e gera informações para a atuação assertiva dos gestores. **Edição 2016**

#### **Caixa Econômica Federal**

**Case:** Geração de Renda e Energia

**Cidade:** Brasília

**Estado:** DF

**Responsável:** Thais Mary Machado Bandeira de Melo

**Cargo:** Gerente Executiva

**Temática Gerencial:** Energia

**Resumo:** O Projeto Geração de Renda e Energia foi implementado em duas comunidades do Programa MC em Juazeiro/BA visando melhorar a renda e o espírito de cooperativismo dos 4.000 moradores do empreendimento, a partir da geração de energia solar e eólica. Desde o início do funcionamento dos sistemas de Geração de energia, em fev.2014, até 11 de abril de 2016, foram gerados 7,560 GWh de energia elétrica. Volume suficiente para alimentar 75 mil residências com consumo médio de 100 KWh. De cada R\$100 de receita com a energia vendida, R\$60,00 são destinados aos moradores em situação regular no Programa MC; R\$30 para fundo destinado a investimentos de melhorias das áreas de uso comum dos condomínios e R\$10 custeiam as despesas de manutenção destes. Além dos ganhos financeiros para os moradores, o Projeto



viabilizou o sentimento de “pertencimento” e cidadania que podem ser percebidos pelos relatos e práticas desenvolvidas nas comunidades. **Edição 2016**

**Cargill Agrícola S.A**

**Case:** Prêmio Cargill – Uso Racional da Água

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Yuri Feres

**Cargo:** Gerente de Sustentabilidade

**Temática Gerencial:** Recursos Hídricos e Efluentes

**Resumo:** O Prêmio Empresa pelo Uso Racional da Água foi criado diante da grande estiagem de água que o Brasil enfrentou e do consumo desequilibrado deste recurso pela população, que em essência, consiste em projetos de inovação e economia, com o intuito de sensibilizar os funcionários e seus familiares quanto ao uso consciente da água e a importância deste recurso no surgimento de práticas relacionadas ao tema. No ano de 2015, os projetos foram idealizados em 12 localidades da companhia, o objetivo do Prêmio para os próximos anos é a disseminação das ações e engajamento de novas localidades levando assim, mais alternativas sustentáveis para a correta utilização deste recurso, tanto nas indústrias quanto nas residências. **Edição 2016**

**Casa da Moeda do Brasil**

**Case:** Produção Sustentável

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**Responsável:** Thiago Pontes dos Santos

**Cargo:** Engenheiro de Produção

**Temática Gerencial:** Proteção e Conservação

**Resumo:** O projeto foi iniciado a partir da demanda de fornecimento de cerca de 473.000 unidades de produtos gráficos e metalúrgicos, estes últimos compostos por prata, cobre e ouro. Estas atividades produtivas são executadas a mais de três séculos de forma semelhante, ou seja, extraíndo a matéria prima da natureza. Neste trabalho, foi identificada a oportunidade de adoção de medidas sustentáveis, consistindo numa oportunidade de melhoria para empresa que possibilitou a manutenção e a extensão das boas práticas internamente. Somado às práticas já adotadas pela empresa, foram definidos junto ao cliente, uma série de requisitos de sustentabilidade extensíveis a toda cadeia de fornecimento, abrangendo tanto a aquisição e reaproveitamento interno de matérias-primas (papéis, metais, fitas e estojos de madeira), quanto à rastreabilidade dos mesmos até a entrega dos produtos finais. **Edição 2016**

## **CEAGESP - Companhia de Entrepósitos e Armazéns Gerais de São Paulo**

**Case:** Reduzindo o desperdício

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Renata Martins Correa

**Cargo:** Coordenadora de Sustentabilidade

**Temática Gerencial:** Resíduos

**Resumo:** A Empresa tem como principal objetivo receber, selecionar e distribuir diariamente excedentes da comercialização atacadista, em geral oriundos de produtores e comerciantes locais, que, por razões variadas, estão fora do padrão para a comercialização, mas adequados ao consumo humano. Tem como visão ser referência em Bancos de Alimentos e distribuir o maior número de doações para as entidades do estado de SP. Constituem-se beneficiários do A Empresa, as entidades públicas/privadas e associações que operem atendendo gratuitamente em todas as circunstâncias, com alimentos ou refeição a pessoas em situação de insegurança alimentar. Atualmente o BCA atende aproximadamente 150 entidades cadastradas e ativas. A arrecadação das doações acontece por meio da coleta de frutas, legumes e verduras junto aos permissionários que diariamente dispõem de alimentos excedentes de safras e da comercialização diária, de apreensões, etc. **Edição 2016**

## **Consórcio de Alumínio do Maranhão**

**Case:** Ações Ecológicas em Manguezal

**Cidade:** São Luís

**Estado:** MA

**Responsável:** Hugo Leonardo Rodrigues Cantanhede

**Cargo:** Engenheiro Ambiental

**Temática Gerencial:** Manejo e Reflorestamento

**Resumo:** Crescer e operar de forma sustentável é o desafio permanente da nossa empresa. Consciente da importância das iniciativas que agregam valor e constroem agendas positivas, esta CIA desenvolve ferramentas e ações no intuito de gerar benefícios no âmbito social, ambiental e econômico. Pensando nisso, no município de São José de Ribamar, Araçagi, Maranhão, foi implantado o projeto “Ações Ecológicas em Manguezal” que consiste em um Projeto de Recuperação Ecológica de Manguezal, cujo objetivo principal foi a implementação de um conjunto de ações para recuperação do Manguezal desta região, a partir do levantamento dos níveis de base ecológica, identificação dos tensores ambientais da área, produção de mudas de espécies vegetais de manguezal, bem como a recuperação (reabilitação) ecológica do manguezal nas áreas selecionadas e monitoramento do desenvolvimento do ecossistema durante o processo de recuperação. **Edição 2016**

**COPEL Geração e Transmissão S.A****Case:** Museu: 15 anos de história**Cidade:** Curitiba**Estado:** PR**Responsável:** Edenilse Rugeski**Cargo:** Analista de Gestão**Temática Gerencial:** Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

**Resumo:** Realização de Oficina de Redações e de concurso de redações, com temática ambiental, social e abordagem histórica, aberta a estudantes do 5º ano de escolas municipais, visando comemorar os 15 anos do Museu, instalado na área de influência do empreendimento. Dentre as atividades realizadas na Oficina foram realizadas vivências e atividades de sensibilização ambiental visando incentivar e estimular a leitura do local, a identificação e contemplação da paisagem local, diálogos e troca de impressões entre estudantes e mediadores, e então o exercício da escrita bem como o registro escrito destas impressões. Foram realizadas visitas mediadas ao Museu evidenciando aspectos históricos e sociais da localidade e população onde as escolas estão inseridas. A apropriação dos conceitos trabalhados foi evidenciada no exercício de redação, onde foram identificadas a reflexão sobre a sustentabilidade ambiental, cultural, social e histórica da sociedade contemporânea. **Edição 2016**

**Dana Indústrias Ltda****Case:** Fertirrigação Beneficia Rio**Cidade:** Gravataí**Estado:** RS**Responsável:** Estela Kurth**Cargo:** Consultora Externa**Temática Gerencial:** Recursos Hídricos e Efluentes

**Resumo:** O impacto do nitrogênio nos mananciais, rios, lagoas e mares, oriundo do lançamento de esgotos in natura é muito significativo. No Rio Grande do Sul apenas 12% do esgoto é tratado. O descontrole já inutilizou metade das águas do Rio Gravataí, na Região Metropolitana de Porto Alegre, que segundo o IBGE, é o quinto rio mais poluído do Brasil. Este é o local onde está situado o Complexo Industrial da Empresa. Diferentemente de outras regiões do país, no Rio Grande do Sul cabe à indústria e não ao Estado, a destinação e tratamento do esgoto sanitário. A empresa implementou um inovador projeto de fertirrigação, que atende tanto as suas metas ambientais internas, quanto à legislação. Com um investimento de cerca de R\$ 350.000,00, a iniciativa reconhece e aproveita as inegáveis qualidades do efluente tratado, que é rico em nitrogênio, fósforo e potássio, promovendo o reuso desse como fonte de nutrientes para o solo e contribuindo para a renovação do aquífero da região ao ser absorvido pelo solo. **Edição 2016**



### **Fundação Alphaville**

**Case:** Dilema Comum, Solução Compartilhada

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Aline Oliveira

**Cargo:** Coordenadora de Comunicação

**Temática Gerencial:** Ferramentas e Políticas de Gestão

**Resumo:** A complexidade das problemáticas sociais reside no fato de que há percepções diferentes sobre suas soluções de acordo com a expectativa de cada público envolvido. O município de Eusébio (CE) aceitou o desafio de mobilizar setores público, privado e comunidade, com a facilitação do terceiro setor, para propor uma solução compartilhada para o problema da coleta de lixo. O município gera cerca de 940 toneladas/mês de resíduos, dos quais 30% são materiais recicláveis. O projeto desenvolveu um ciclo completo, que inicia na educação ambiental dos moradores, passa pela capacitação dos cooperados e finaliza na coleta da maneira correta. Como resultados, houve a reforma da central de triagem, a formação da associação dos catadores, a organização da logística da coleta e um amplo trabalho de mobilização comunitária. Desde o início das atividades, em maio de 2015, já são mais de 27 mil pessoas atendidas (50% da população), 20% das embalagens coletadas e renda gerada para 13 famílias de catadores. **Edição 2016**

### **Fundação Faculdade de Medicina**

**Case:** Retorno de Medicamentos ao Estoque

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Cíntia de Oliveira Sousa

**Cargo:** Farmacêutica Chefe

**Temática Gerencial:** Ferramentas e Políticas de Gestão

**Resumo:** Os medicamentos são a principal ferramenta para a recuperação ou manutenção das condições de saúde da população. Nos últimos anos, o gasto farmacêutico vem se tornando uma ameaça à sustentabilidade dos sistemas públicos de saúde de muitos países. Percebeu-se então, a importância da devolução dos medicamentos retirados no hospital e não utilizados pelos pacientes, por diversos motivos, por permitir uma destinação adequada a esta prática e poder trazer economia aos serviços de saúde. A divulgação referente à devolução dos medicamentos foi realizada antes do paciente iniciar o tratamento, por meio de um grupo institucional pertencente ao setor de humanização do hospital, onde os pacientes, familiares ou cuidadores recebem a informação de que todo e qualquer medicamento não usado, vencido ou que

seja sobra do tratamento, poderá ser devolvido diretamente à farmácia do hospital, proporcionando uma receita significativa à instituição. **Edição 2016**

**Fundação Vunesp**

**Case:** Sistema Agroflorestal Rikwil

**Cidade:** São Paulo

**Estado:** SP

**Responsável:** Homel Pedrosa Marques

**Cargo:** Especialista de Projetos

**Temática Gerencial:** Manejo e Reflorestamento

**Resumo:** Como parte do programa de Educação Ambiental e Tecnologia Ambiental Sustentável da Indústria Rikwil Ltda., realizou-se o projeto “Sistema Agroflorestal na Rikwil Ltda.: Estratégia de sustentabilidade e manejo ambiental na cadeia produtiva do setor de confecção”.O trabalho foi desenvolvido em parceria com a Eco-Ambiental Assessoria, Consultoria e Gestão Ambiental, doravante E-Ambiental, empresa que, sempre norteada pela Sustentabilidade, desde 2001 realiza trabalho inovador de consultoria ambiental, atendendo as demandas de empresas do porte da RikWil. A E-Ambiental forneceu equipe técnica multidisciplinar que liderou as atividades nos campos externo e interno, composta por geólogo, advogada, biólogo, arquiteto, engenheiro ambiental e consultor ambiental. Durante 14 meses, realizaram visitas ao empreendimento industrial e ao sítio no meio rural selecionado para implementar o projeto, e reunido toda gama de informações ambientais necessárias. **Edição 2016**

**Furnas Centrais Elétricas S.A**

**Case:** Furnas Educa

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**Responsável:** Ludmilla Le Maitre

**Cargo:** Diretora Executiva

**Temática Gerencial:** Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

**Resumo:** Programa educacional que visita ou recebe escolas, com o objetivo de estimular a conscientização de crianças e adolescentes sobre os benefícios do uso sem desperdício da energia elétrica, a importância de se preservar o meio ambiente e os perigos de realizar queimadas sob torres e linhas de transmissão de energia. São utilizadas cartilhas, vídeos de animação, brincadeiras e técnicas específicas nas apresentações, cuja dinâmica propicia, por meio de abordagens lúdicas e divertidas, a máxima interação entre os educadores e os alunos de diversas faixas etárias. A ex-campeã de ginástica Daiane dos Santos e o lutador Anderson Silva são embaixadores do programa. A ideia é que, por meio do seu exemplo de dedicação e superação, eles envolvam ainda mais as crianças em defesa do meio ambiente. A caravana educacional conta também com a

participação do Corpo de Bombeiros. Com o aumento dos casos de doenças ligadas ao Aedes Aegypti, ações de prevenção ao mosquito foram integradas às apresentações. **Edição 2016**

**Grupo Neoenergia S.A**

**Case:** Programa Diálogo Neoenergia

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**Responsável:** Mariana Wirtzbiki Aoad

**Cargo:** Gerente de Comunicação e Sustentabilidade

**Temática Gerencial:** Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

**Resumo:** No Programa de Relacionamento com os públicos de interesse do Grupo da Empresa, realizado em 2015, dois projetos tiveram destaque: Raízes do Cerrado, no município de São Desidério (BA), e Caminhos do Vento, em quatro municípios do Rio Grande do Norte: Areia Branca, Rio do Fogo, Bodó e Lagoa Nova. Cerca de dois mil alunos e setenta professores participaram dos dois projetos. Os objetivos principais foram: disseminar conhecimentos de sustentabilidade e da matriz energética brasileira; promover a valorização de cultura local; incentivar a criatividade por meio da metodologia de educomunicação e estreitar o relacionamento da empresa com as partes interessadas. **Edição 2016**

**Instituto Embratel Claro**

**Case:** REDE + CRIANÇA

**Cidade:** Rio de Janeiro

**Estado:** RJ

**Responsável:** Luiz Bressan Filho

**Cargo:** Diretor Vice-Presidente Adm/Financeiro

**Temática Gerencial:** Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

**Resumo:** Rede nacional de crianças pela sustentabilidade teve origem com o Projeto +Criança na Rio+20, em 2012. Formou grupos mobilizadores em todo Brasil, com atividades presenciais nas comunidades, seguida de ações de participação infantil no RJ, durante Conferência Mundial Rio+20. As crianças fizeram o documento nacional Carta das Crianças para a Terra, com suas propostas para uma vida sustentável, pelo viés das relações humanas e com a natureza. Para ampliar a rede, uma base virtual de comunicação por meio do site do projeto é a principal ferramenta para a ação. A parceria firmada entre este Instituto e a Fundação realizadora do projeto é fundamental, pois viabilizou antenas de acesso a internet com a inclusão digital em locais que não tinham esse recurso e por isso não estariam na rede. São duas experiências: a ação local com crianças da periferia, em Guaratiba- RJ e com crianças do sertão, no povoado de Boqueirão dos Vieiras, Codó- MA. **Edição 2016**

## **Itaipu Binacional**

**Case:** Biodiversidade Nosso Patrimônio

**Cidade:** Foz do Iguaçu

**Estado:** PR

**Responsável:** Ben-Hur Stefano Barbieri

**Cargo:** Administrador

**Temática Gerencial:** Proteção e Conservação

**Resumo:** O programa compreende ações permanentes e integradas de proteção da diversidade biológica regional, atuando no modelo de gestão participativa com órgãos de governo e sociedade civil organizada. São ações de grande repercussão a formação de extensas áreas florestais para a proteção do reservatório e formação de corredores ecológicos, a implantação de três refúgios biológicos, a construção de três viveiros de mudas florestais e um centro de pesquisa e reprodução de animais silvestres, a implantação de um canal de transposição da barragem que possibilitou o fluxo migratório de peixes, solução que representa um marco na política de proteção da biodiversidade no setor hidrelétrico. No contexto regional, a empresa monitora a qualidade da água do reservatório e de seus afluentes, participa da recuperação de áreas de preservação permanente, incentiva o turismo ecológico e o uso múltiplo do reservatório, incluindo a aquicultura. A educação ambiental integra, de maneira transversal, todas as ações da empresa. **Edição 2016**





# Benchmarking Brasil

A Fotografia da Gestão  
Socioambiental Brasileira



# Benchmarking Brasil



[www.benchmarkingbrasil.com.br](http://www.benchmarkingbrasil.com.br)

55 11 3257-9660/ 3729-9005

