



COELBA - NEOENERGIA

Título do Case:	Projeto VALE LUZ
Principal Motivação: (o que motivou a realização do case na empresa)	<p>A destinação do lixo é hoje uma questão de vital importância para a qualidade de vida da população e sobrevivência do planeta.</p> <p>O impacto causado na natureza devido à produção e a destinação desordenada de lixo têm levado a sociedade a buscar alternativas para minimizar a degradação do nosso meio ambiente e promover o bem estar da população.</p> <p>Hoje na Bahia, por exemplo, os resíduos sólidos encaminhados a reciclagem correspondem apenas a 1% do lixo produzido.</p> <p>A intenção deste projeto é aumentar esse percentual.</p> <p>A EMPRESA acredita que toda empresa pode e deve ser um agente de transformação social, com fundamental interesse em participar ativamente da construção de um mundo melhor.</p> <p>Por isso investe em projetos sócio-ambientais que possibilitam o desenvolvimento das populações das localidades onde atua e promove a preservação dos recursos naturais do planeta, incentivando, estimulando e gerando condições para que a energia elétrica seja utilizada de forma segura, racional e responsável.</p>
Principais resultados/benefícios gerados: (Indicadores que comprovam os benefícios da sustentabilidade ambiental, social e econômica)	<p>Com o projeto já foi descontado um total de R\$16.663,64 em contas de luz existindo inclusive casos de quitação total da conta mensal de energia elétrica por parte de alguns consumidores, apenas através de créditos gerados pela venda dos resíduos sólidos.</p> <p>No caráter ambiental já foram retiradas aproximadamente 68 toneladas de resíduos sólidos que iriam para os aterros sanitários que por fim foi destinada a reciclagem.</p>
Um aprendizado fundamental A metodologia: (Os pontos ou as características principais do case que fizeram a	<p>O VALE LUZ é um projeto de caráter sócio-ambiental que tem como finalidade reduzir o valor da conta de energia da população de baixa renda e criar um destino alternativo para o lixo.</p>

diferença na implementação, e que merecem destaques)

A EMPRESA acredita que vale a pena usar a energia para reinventar e transformar, até mesmo o que já não servia mais, em algo de valor real para as pessoas e o meio ambiente.

Recomendações para a reprodução da prática adotada:

(dicas para replicabilidade e adaptação das práticas deste case)

O projeto é amplamente replicável tendo em vista que ele já está em andamento desde Dezembro de 2007. A EMPRESA acredita que toda empresa pode ser agente de transformação social e o Projeto VALE LUZ colabora para uma nova postura da população quanto à forma de destino de cada resíduo sólido que produz dentro de suas casas e a responsabilidade que a sociedade precisar ter com o meio ambiente. Essa mudança de hábito e atitude pode ser agregada dentro de outras empresas a partir dos seus Programas de Responsabilidade Social adequando-se ao seu setor de atividade. Além do mais o VALE LUZ possibilita que as empresas estabeleçam parcerias com associações, empresas e cooperativas ampliando suas redes de negócios e promovendo satisfação entre a sociedade e empresa. Neste projeto são beneficiados a comunidade, o meio ambiente e empresa mostrando que é possível haver sinergia entre esses três segmentos.

Temática Abordada:

Energia

1 - Descrição

O público beneficiado são famílias de baixa renda moradoras de comunidades da região metropolitana.

A mecânica do projeto é muito simples: o cliente deposita materiais recicláveis na unidade móvel (caminhão) do VALE LUZ e ganha créditos para descontos na sua conta de energia elétrica.

No caminhão são coletados latas de alumínio e aço, papéis papelões, garrafas PET e plástico.

A concessionária pesa, armazena e transporta todo material coletado nos postos do VALE LUZ e repassa à Cooperativa de Coleta Seletiva Processamento de Plástico e Proteção Ambiental - CAMAPET que será responsável pela seleção, prensagem e repasse de todo material coletado ao destinatário final.

Primeiro o cliente se encaminha a unidade móvel para cadastro, podendo levar no mesmo momento os materiais já separados anteriormente por tipo na residência.

Lá o agente irá pesá-los e emitir um recibo com o valor total da sua coleta, que será creditado automaticamente na sua próxima conta de energia. O transporte do resíduo sólido coletado é feito através do próprio caminhão móvel e a partir desse momento todo resíduo sólido é direcionado para um galpão de beneficiamento da CAMAPET no qual o material é selecionado, limpo e compactado para venda aos destinatários finais.

2 - Responsáveis

O projeto VALE LUZ foi desenvolvido e implementado pela equipe de eficiência energética do Grupo, sob coordenação de Ana Christina Romano Mascarenhas, assessora de Eficiência Energética.

Ana Christina possui graduação em Arquitetura pela Universidade Federal da Bahia (1984) e mestrado em Regulação da Indústria de Energia pela Universidade Salvador (2003). Atualmente é Assessora de Eficiência Energética do Grupo. Tem experiência na área de Engenharia Elétrica, com ênfase em Eficiência Energética, atuando principalmente nos seguintes temas: eficiência energética nas edificações, redução do consumo no lado da demanda, conforto ambiental na arquitetura, projetos de eficiência energética para baixa renda.

Para operacionalizar o projeto, houve a necessidade de envolver diversos departamentos da empresa, como o setor de marketing e o setor de arrecadação, que desenvolveu um software, onde consta a base de dados dos clientes e é feito uma interface com o sistema comercial da empresa.

Atualmente, temos 10 funcionários que trabalham para o projeto, onde se dedicam às ações de divulgação do projeto, supervisão, coletas dos resíduos sólidos, cadastro de clientes no sistema, etc.

Para implementação do projeto, houve a necessidade de treinamentos para as equipes de atendimento afim de capacitá-los a operacionalizar o projeto e utilizar o software desenvolvido.

3 - Duração

A concessionária lançou um projeto de caráter sócio ambiental inédito na Bahia, o VALE LUZ que permite ao cliente de baixa renda a troca de material reciclável (lata de alumínio, papel, papelão, garrafas PET e vidros) por créditos nas contas de energia.

Contribuindo para a preservação do meio ambiente, incentivando a reciclagem de toda a população envolvida.

O VALE LUZ foi lançado em Dezembro de 2007 como piloto com postos fixos de atendimento e em 2011 recebe novo formato, com o término dos postos fixos e implementação da unidade móvel que possibilita a mobilidade de ir a novas comunidades e assim alcançar maior número de clientes.

A empresa pretende alcançar outras comunidades, adquirindo mais unidades móveis a partir dos resultados obtidos nessa nova etapa.

4 - Participação

A destinação do lixo é hoje uma questão de vital importância para a qualidade de vida da população e sobrevivência do planeta.

O impacto causado na natureza devido à produção e a destinação desordenada de lixo têm levado a sociedade a buscar alternativas para minimizar a degradação do nosso meio ambiente e promover o bem estar da população.

Hoje na Bahia, por exemplo, os resíduos sólidos encaminhados a reciclagem correspondem apenas a 1% do lixo produzido.

A intenção deste projeto é aumentar esse percentual.

A concessionária acredita que toda empresa pode e deve ser um agente de transformação social, com fundamental interesse em participar ativamente da construção de um mundo melhor.

Por isso investe em projetos sócio-ambientais que possibilitam o desenvolvimento das populações das localidades onde atua e promove a preservação dos recursos naturais do planeta, incentivando, estimulando e gerando condições para que a energia elétrica seja utilizada de forma segura, racional e responsável.

O projeto tem caráter sócio ambiental que permite ao cliente de baixa renda a troca de material reciclado (lata de alumínio, papel, papelão, garrafas PET e vidros) por créditos nas contas de energia.

Contribuindo para a preservação do meio ambiente, incentivando a reciclagem de toda a população envolvida.

Os resíduos sólidos provenientes das pesagens realizadas nas comunidades são vendidas a parceiros da cooperativa como a Aleris/Latasa e Sucabrás, que são responsáveis pela reciclagem

do material.

5 - Continuidade

O projeto VALE LUZ compõe o Programa de Responsabilidade Social da Concessionária e esta em vigência desde 2007.

Devido ao reconhecimento e notoriedade do projeto, este permanecerá em continuidade, sendo ampliado conforme a crescente dos resultados.

6 - Resultados

O VALE LUZ é um projeto de caráter sócio ambiental que permite ao cliente de baixa renda a troca de material reciclável por créditos nas contas de energia, contribuindo para a preservação do meio ambiente, incentivando a reciclagem de toda a população envolvida.

A destinação do lixo é hoje uma questão de vital importância para a qualidade de vida da população e sobrevivência do planeta.

O impacto causado na natureza devido à produção e a destinação desordenada de lixo têm levado a sociedade a buscar alternativas para minimizar a degradação do nosso meio ambiente e promover o bem estar da população.

Hoje na Bahia, por exemplo, os resíduos sólidos encaminhados a reciclagem correspondem apenas a 1% do lixo produzido. A intenção deste projeto é aumentar esse percentual.

Até presente momento foi descontado um total de 16.663,64 reais em contas de luz existindo inclusive casos de quitação total da conta mensal de energia elétrica por parte de alguns consumidores, apenas através de créditos gerados pela venda dos resíduos sólidos e retiradas aproximadamente 68 toneladas de resíduos sólidos que iriam para os aterros sanitários que por fim foi destinada a reciclagem.

7 - Recomendações:

A reprodutividade do VALE LUZ em outras empresas é possível, pois a concessionária acredita que toda empresa pode ser agente de transformação social.

O Projeto VALE LUZ colabora para uma nova postura da população quanto à forma de destino de cada resíduo sólido que produz dentro de suas casas e a responsabilidade que a sociedade precisar ter com o meio ambiente.

Essa mudança de hábito e atitude pode ser agregada dentro de outras empresas a partir dos seus Programas de Responsabilidade Social adequando-se ao seu setor de atividade.

Além do mais o VALE LUZ possibilita que as empresas estabeleçam parcerias com associações, empresas e cooperativas ampliando suas redes de negócios e promovendo satisfação entre a sociedade e empresa.

Neste projeto são beneficiados a comunidade, o meio ambiente e empresa mostrando que é possível haver sinergia entre esses três segmentos.

Comentários:

A produção de lixo vem crescendo absurdamente, sobretudo a partir da década de 80 aonde os produtos descartáveis cresceu significativamente nos países industrializados. A sociedade e grupos organizados cobram das indústrias atitudes responsáveis em relação ao meio ambiente. Não cabe mais neste milênio uma sociedade desenvolvida economicamente e um planeta prestes a morrer. Cada membro da sociedade deve ser responsável pelo que está consumido, e ainda mais, ser responsável pelo destino final de cada item consumido. O processo de reciclagem, além de preservar o meio ambiente também gera emprego oportunizando principalmente ao jovem uma renda para manter sua família. Neste panorama brasileiro estão inseridas as cooperativas de catadores de resíduos sólidos que são fontes geradoras de emprego e renda. A concessionária acredita que vale a pena usar a energia para reinventar e transformar, até mesmo o que já não servia mais, em algo de valor real para as pessoas e o meio ambiente.