



### Case da empresa :

Damha Urbanizadora e Construtora Ltda.

### Dados do CASE

#### Título do Case:

Ações sustentáveis transformando vidas

#### Principal Motivação:

(o que motivou a realização do case na empresa)

A principal motivação das ações da associação, que é gerida nos mesmos moldes de uma fundação ligada à empresa urbanizadora, é o desenvolvimento conjunto das comunidades do entorno de seus empreendimentos por meio de iniciativas sociais, requalificação urbana e valorização social do indivíduo para melhorar a qualidade de vida dos cidadãos e a autoestima da população.

Ao chegar em uma cidade para construir um empreendimento imobiliário, a empresa entende que os seus conceitos de sustentabilidade e de “morar bem”, que proporciona aos moradores dos residenciais, devem ultrapassar os muros e gerar benefícios que contribuem para transformar o futuro de todos. Desta forma, um dos pontos cruciais é a realização de um diagnóstico social minucioso para que a empresa possa enxergar e atuar, com clareza e transparência, nas principais deficiências e potenciais da comunidade e elaborar ações que estreitem a parceria entre os vizinhos para melhorar a qualidade de vida de todos.

#### Principais resultados/benefícios gerados:

(Indicadores que comprovam os benefícios da sustentabilidade ambiental, social e econômica)

As ações de sustentabilidade da empresa na Vila dos Pescadores transformaram positivamente a realidade da comunidade. O projeto gerou melhora significativa na qualidade de vida dos moradores, principalmente em razão da sensibilização para o descarte adequado dos resíduos e efluentes, com claros benefícios ambientais e para a saúde da população local.

O projeto gerou também resultados positivos no aspecto social à medida que fomentou a articulação local para exercício da cidadania, percebido na organização da comunidade em torno de reivindicações básicas junto aos órgãos públicos, como a distribuição de energia elétrica e saneamento básico, além de abrir espaço para a formação de parcerias que podem beneficiar a população com incremento na geração de renda, por meio da

aquicultura. O objetivo é garantir que esse “legado” permaneça por tempo indeterminado, não só em termos de cultura social dos moradores, mas também de geração de cada vez mais benefícios.

#### Um aprendizado fundamental A metodologia:

(Os pontos ou as características principais do case que fizeram a diferença na implementação, e que merecem destaques)

Um dos pontos mais importantes da metodologia adotada por esta associação em suas iniciativas é a fidedignidade do diagnóstico que realiza junto às comunidades do entorno dos seus empreendimentos, em período bem anterior ao início das obras. Estes dados são fundamentais para subsidiar a identificação de prioridades e a estruturação de um plano de ações que contribua para gerar benefícios reais à população no que diz respeito aos aspectos ambientais, sociais e econômicos.

Outros pontos importantes são a difusão da aplicação do conhecimento para sensibilizar para o cuidado com o meio ambiente e o fomento à articulação social local para que a população possa se organizar em torno da reivindicação de benefícios para a comunidade, além do estímulo à formatação de parcerias com as iniciativas pública e privada para a geração de benefícios para a população.

### **Recomendações para a reprodução da prática adotada:**

(dicas para replicabilidade e adaptação das práticas deste case)

A empresa reconhece que, apesar da melhora da qualidade de vida dos moradores do local, a continuidade dessa condição dependerá da manutenção do exercício da cidadania da população, por meio das articulações criadas. A sustentabilidade nos sentidos ambiental, social e econômico, neste caso, está atrelada a uma série de iniciativas que devem se tornar perenes, como a atenção ao descarte adequado dos resíduos e efluentes, a conservação das casas e espaços comuns e a união das lideranças em torno das reivindicações junto aos órgãos públicos e das parcerias estruturadas para melhorar as condições de renda.

Desta forma, os resultados das ações da associação na Vila dos Pescadores mostram que é possível transformar a realidade de comunidades carentes e gerar um futuro melhor para todos, por meio de ações simples, que se foquem na aplicação do conhecimento e no respeito ao meio ambiente.

### **Temática Abordada:**

Educação, Informação e Comunicação Socioambiental

#### **1 - Descrição**

A “Requalificação” da Vila dos Pescadores da Praia de Araçagy (Paço do Lumiar, MA), vizinha do empreendimento da empresa, com investimento de R\$ 45 mil, gerou melhorias pela valorização do indivíduo e da autoestima da população. Criado pela associação da urbanizadora, o projeto diagnosticou que 40 famílias do local viviam em casas de palafita levantadas há 40 anos em área de proteção ambiental e com graves problemas: descarte irregular de resíduos e efluentes; falta de energia e saneamento; e fonte de renda precária (pesca artesanal e trabalhos temporários).

As ações que sensibilizaram para o descarte adequado de resíduos e auxiliaram a formação de uma rede de articulação são: restauração externa e interna das casas (pintura, substituição das madeiras, com uso de mais de mil unidades de tábuas, tintas etc., e oficinas de decoração), educação ambiental, formação de grupos de trabalho, criação de Ponto de Entrega Voluntária (PEV) de resíduos e fomento à aquicultura para geração de renda.

#### **2 - Responsáveis**

Os responsáveis pelas respectivas atividades sociais e ambientais do projeto de “Requalificação da Vila dos Pescadores” são:

- Ricardo Benitez e Carolina Ribeiro Araújo: mapeamento das prioridades (agosto de 2012);
- Ricardo Benitez: orçamento de materiais / compra para “requalificação” do local (outubro de 2012);
- Ricardo Benitez e Carolina Ribeiro Araújo: organização do mutirão (22 e 23 de outubro de 2012);
- Departamento de Relacionamento com o Cliente: avaliação das ações (outubro de 2012);
- Ricardo Benitez e Fernanda Toledo: avaliação do projeto (outubro de 2012);
- Fernanda Toledo, Mônica Picavêa, Carolina Ribeiro Araújo e Amanda Damha: ação “Sua Casa de Cara Nova” (março de 2013);
- Ricardo Benitez e Vanessa Peterka: formação dos grupos de trabalho

- Ricardo Benitez e Vanessa Peterka: formação dos grupos de trabalho (julho de 2013 – projeto em cronograma);

- Ricardo Benitez e Vanessa Peterka: fomento à criação de aquicultura como geração de renda (julho de 2013 – projeto em cronograma).

### 3 - Duração

As ações na Vila dos Pescadores começaram em abril de 2012, com o diagnóstico das comunidades vizinhas do empreendimento da empresa para identificar a que mais necessitava de uma “transformação para o bem”. Em agosto, foram mapeadas as prioridades do local e, em 22 e 23 de outubro, ocorreu um mutirão para substituir as madeiras mal conservadas e para pintar as casas.

Em setembro de 2012 e março de 2013, aconteceram duas atividades de educação ambiental para sensibilizar a população para o descarte adequado dos resíduos. A primeira foi uma gincana que mobilizou os moradores em torno da coleta adequada dos resíduos. A segunda foi a ação “Sua casa de cara nova”, onde eles puderam aprender sobre o reaproveitamento dos resíduos para melhorar a aparência das suas casas por meio de oficinas de decoração e arquitetura, aliando a sustentabilidade ambiental e econômica a dicas de design para fazer com que as pessoas sejam capazes de transformar seus lares com poucos recursos e muita criatividade.

### 4 - Participação

O projeto de “Requalificação da Vila dos Pescadores” teve a participação de dez executivos da urbanizadora e funcionários de sua associação (criadora do projeto). Mas, além deles, reuniu parceiros da iniciativa privada, como consultores da Oficina da Sustentabilidade, que atua como parceira nas ações nas áreas de planejamento e execução, as lojas Pontal Madeiras e Unitintas, e representantes da Universidade Federal do Maranhão (UFMA) na área de pesquisa e fomento à aquicultura como fonte de renda das famílias do local.

Mas, em determinados momentos, como foi o caso do mutirão para pintura das casas e substituição das madeiras mal conservadas, o projeto envolveu a participação de cerca de 250 pessoas (de cerca de 40 famílias), entre crianças, adolescentes, adultos e idosos, que puderam se reunir em torno de um “bem comum” para atuarem como agentes transformadores das suas próprias realidades.

### 5 - Continuidade

De maio a julho de 2013, o projeto prevê três ações:

- Formação de grupos de trabalho para favorecer a articulação local para que a própria comunidade construa sua atuação social “sustentável” e faça suas reivindicações junto aos órgãos públicos, como a solicitação de abastecimento de água, rede elétrica, coleta de resíduos, saneamento básico, entre outras melhorias.

- Viabilização de Ponto de Entrega Voluntária (PEV) de resíduos junto ao projeto ECOCEMAR, pelo qual a companhia de energia elétrica do Estado monta uma estrutura de coleta de resíduos recicláveis e cujo valor pode ser revertido em descontos na conta de luz.

- Fomento à pesquisa e à criação de aquicultura como fonte de renda para a população, onde a pesca artesanal se transforma em fonte de pesquisa para universidades buscarem alternativas e favorecer o incremento da renda.

Diante desta transformação, as ações na comunidade tornam-se perenes à medida que ela se organiza e passa a exercer seu papel de cidadania e respeito ao meio ambiente.

### 6 - Resultados

As ações de sustentabilidade da empresa na Vila dos Pescadores

As ações de sustentabilidade da empresa na Vila dos Pescadores transformaram positivamente a realidade da comunidade. O projeto gerou melhora significativa na qualidade de vida dos moradores, principalmente em razão da sensibilização para o descarte adequado dos resíduos e efluentes, com claros benefícios ambientais e para a saúde da população local.

O projeto gerou também resultados positivos no aspecto social à medida que fomentou a articulação local para exercício da cidadania, percebido na organização da comunidade em torno de reivindicações básicas junto aos órgãos públicos, como a distribuição de energia elétrica e saneamento básico, além de abrir espaço para a formação de parcerias que podem beneficiar a população com incremento na geração de renda, por meio da aquicultura. O objetivo é garantir que esse “legado” permaneça por tempo indeterminado, não só em termos de cultura social dos moradores, mas também de geração de cada vez mais benefícios.

## 7 - Recomendações:

A empresa reconhece que, apesar da melhora da qualidade de vida dos moradores do local, a continuidade dessa condição dependerá da manutenção do exercício da cidadania da população, por meio das articulações criadas. A sustentabilidade nos sentidos ambiental, social e econômico, neste caso, está atrelada a uma série de iniciativas que devem se tornar perenes, como a atenção ao descarte adequado dos resíduos e efluentes, a conservação das casas e espaços comuns e a união das lideranças em torno das reivindicações junto aos órgãos públicos e das parcerias estruturadas para melhorar as condições de renda.

Desta forma, os resultados das ações da associação na Vila dos Pescadores mostram que é possível transformar a realidade de comunidades carentes e gerar um futuro melhor para todos, por meio de ações simples, que se foquem na aplicação do conhecimento e no respeito ao meio ambiente.

## Comentários:

### Complemento do Case:

A associação foi criada pela empresa em 2011 com objetivo de promover o desenvolvimento conjunto que, por meio do apoio às iniciativas sociais, a requalificação urbana e a valorização social do indivíduo, melhora a autoestima e a qualidade de vida dos cidadãos. O trabalho é realizado com as comunidades, entendendo as suas principais deficiências e potenciais e de que forma a empresa pode, como parceira, atuar para transformar o futuro. Além da Vila dos Pescadores, em Paço do Lumiar (MA), suas ações já estão presentes em outras cidades onde a empresa possui empreendimentos : Cidade Ocidental (GO), Campo Grande (MS), Araraquara e São Carlos (SP), Feira de Santana (BA), Uberaba (MG) e Barra dos Coqueiros (SE) – e devem se ampliar para outras localidades. Mas, para a empresa, este é só um começo, pois estas ações sustentáveis estão projetadas para gerar impactos positivos em comunidades vizinhas de muitos outros empreendimentos da companhia.

### Anexos do Cases

[http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603\\_154915\\_Sua\\_casa\\_de\\_cara\\_nova\\_.zip](http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603_154915_Sua_casa_de_cara_nova_.zip)

[http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603\\_154852\\_Depois\\_.zip](http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603_154852_Depois_.zip)

[http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603\\_154824\\_Mutirao\\_.zip](http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603_154824_Mutirao_.zip)

[http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603\\_154744\\_Antes\\_.zip](http://www.benchmarkingbrasil.com.br/sistema/anexos/anexos2012/58620130603_154744_Antes_.zip)

Imprimir

Fechar e Voltar

